

Tipos de uso incorrecto de la Norma ISO 26000: “....conocer sobre usos incorrectos potenciales es prevenirlos!”

La Norma ISO 26000 establece en su objeto:

“Esta norma internacional no es una norma de sistemas de gestión. No es apropiada, ni pretende servir para propósitos de certificación, o uso regulatorio o contractual. Cualquier demanda de certificación, o petición para obtener una certificación, desde la perspectiva de la Norma ISO 26000, se consideraría una tergiversación del propósito e intención de esta norma internacional.”

De esta frase se desprenden los siguientes usos incorrectos potenciales o reales.

| Tipo | Ejemplos, no exhaustivos | Parte del alcance relacionada | Acción recomendada |
|------------------------------------|--|--|---|
| A Interpretación tendenciosa | A la ISO 26000 se la menciona junto con otras normas de sistemas de gestión certificables, tales como la ISO 9001 o la ISO 14001, p. ej., en la web u otros documentos. | Esta Norma Internacional no es una norma de sistema de gestión. | Advertir acerca del real alcance y objeto de la norma, y de que la ISO 26000 es una norma guía y no una norma de sistema de gestión. |
| | A la ISO 26000 se la describe como “diseñada para convertirse en un instrumento regulatorio . . .” | No es apropiada ni pretende servir para uso regulatorio. | Advertir que la ISO 26000 es una norma guía y no puede convertirse en un instrumento regulatorio, como un tratado o convenio internacional. Los instrumentos regulatorios son emitidos por los gobiernos o las organizaciones intergubernamentales, no por la ISO u otros organismos de normalización. |
| | Se muestra a la ISO 26000 en un sitio web o en algún otro medio junto a o debajo de “certificación”, o en relación con certificación o premios como el Baldrige, de modo que el neófito recibe la impresión de que la ISO 26000 es una norma certificable. | No es apropiada ni pretende servir para propósitos de certificación. | Poner en claro el verdadero alcance de la ISO 26000 y el objeto de esta norma guía, y exigir que este error de interpretación sea modificado para que la ISO 26000 no aparezca relacionada con ningún tipo de premio ni oferta de certificación. |

| Tipo | Ejemplos, no exhaustivos | Parte del alcance relacionada | Acción recomendada |
|---|---|---|---|
| B Uso en contratos | Se menciona a la ISO 26000, sea en forma individual o junto con otras normas, dentro de condiciones contractuales a cumplir; sea en contratos privados u oficiales. | No es apropiada ni pretende servir para uso contractual. | Aclarar a su contraparte contractual el alcance y objeto de la ISO 26000 y de que es una norma guía, no contiene requisitos, y no fue concebida para uso contractual. |
| C Uso en compras públicas | Se menciona a la ISO 26000 en especificaciones de compra, de modo que los posibles proveedores tienen la impresión que deben cumplir requisitos contenidos en la ISO 26000. | No es apropiada ni pretende servir para uso contractual. | Aclarar al organismo/autoridad compradora acerca del alcance y objeto de la norma y que la ISO 26000 es una norma guía, que no contiene requisitos, y no es apropiada para uso en procesos de compras. |
| D Uso en legislación o regulaciones | La ISO 26000 podría ser convertida en ley u otro tipo de regulación como instrumento a ser cumplido. | No es apropiada ni pretende servir para uso regulatorio. | Aclarar a la autoridad en cuestión que esto sería una tergiversación y un uso no apropiado de la norma guía, ya que no contiene requisitos que pudieran ser exigibles. |
| E Uso para certificación | Una empresa u otra organización requiere una certificación ISO 26000 a un proveedor actual o potencial. | Toda oferta de certificación, o exigencia de certificar la ISO 26000 sería una tergiversación del alcance y objeto de la norma internacional. | <p>Crear conciencia acerca de que la ISO 26000, al ser una norma guía no contiene requisitos certificables, por lo que no puede existir un "certificado según ISO 26000".</p> <p>Resistir tal requerimiento.</p> <p>Asesorar a la organización en cuestión cómo demostrar el uso de la ISO 26000.</p> |
| | Una empresa u otro tipo de organización desea un certificado ISO 26000. | Toda oferta de certificación, o solicitud para ser certificado según ISO 26000, sería una tergiversación del alcance y objeto de la norma | <p>Crear conciencia acerca de que la ISO 26000, al ser una norma guía no contiene requisitos certificables, por lo que no puede existir un "certificado según ISO 26000".</p> <p>Asesorar a la organización en cuestión como utilizar la ISO 26000 y</p> |

| Tipo | Ejemplos, no exhaustivos | Parte del alcance relacionada | Acción recomendada |
|---|---|---|--|
| | | internacional. | como demostrar su uso. |
| E Uso para certificación | Una empresa u otro tipo de organización sostiene haber certificado la ISO 26000. | Toda afirmación de haber certificado la ISO 26000, sería una tergiversación del alcance y objeto de la norma internacional. | Asesorar a la organización en cuestión acerca del carácter de norma guía de la ISO 26000 y de que un “certificado según ISO 26000” no es posible y demostraría que la organización no logró interpretar correctamente la ISO 26000. |
| | Un organismo de certificación ofrece auditorías según ISO 26000 o un certificado según ISO 26000. | Toda oferta de certificación según ISO 26000, sería una tergiversación del alcance y objeto de la norma internacional. | Asesorar al organismo de certificación acerca del carácter de norma guía de la ISO 26000, y que la misma no contiene requisitos. Por tal motivo no es posible otorgar un “certificado según ISO 26000”. Ofrecimientos de esta naturaleza demostrarían que el organismo de certificación habría tergiversado el sentido de la ISO 26000. Transmita este mensaje a sus colegas. |
| F Uso como referencia para estándares de <u>responsabilidad certificables</u> | Publicitar u ofrecer un estándar certificable indicando que está “basado en la ISO 26000” u otra expresión similar. | <p>Si bien no hay un texto específico en el objeto y campo de aplicación, la principal característica de la ISO 26000 es el hecho de no ser certificable. Esto es así, no por ser una característica de la ISO 26000, sino porque la responsabilidad social es un proceso dinámico con necesidades y demandas que varían continuamente.</p> <p>Un certificado refleja solamente la visión en un momento determinado.</p> <p>Sería desastroso para el avance de la “responsabilidad social” pensar que su logro se puede demostrar con la obtención de un certificado.</p> | <p>Existen otros estándares certificables – existentes antes de la ISO 26000 - que apuntan a parte de los temas contenidos en la ISO 26000</p> <p>La eventual creación de <i>estándares certificables nuevos</i> en el área de la responsabilidad social es un tema totalmente independiente del proceso ISO 26000.</p> <p>Tales <i>estándares certificables nuevos</i> serán publicados con el objeto de lograr mayores ingresos por certificación. Difieren de la ISO 26000 en cuanto a su espíritu, propósito e intención.</p> <p>Si tales <i>estándares certificables nuevos</i> incluyen en sus contenidos frases tales como “basado en la ISO 26000”, será seguramente para lograr una mayor calificación mediante el uso incorrecto del nombre y logo de la ISO y de la reputación de la ISO 26000.</p> <p>Acciones recomendadas:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Cree conciencia acerca del propósito de tales estándares certificables nuevos; - Opóngase a su desarrollo; y |

| Tipo | Ejemplos, no exhaustivos | Parte del alcance relacionada | Acción recomendada |
|------|--------------------------|-------------------------------|---|
| | | | <ul style="list-style-type: none"> - Evite su uso - Incluya este mensaje en los contactos con sus colegas |

Redactado (2010-02-18)por:

Guido Guertler

ICC observer to the
 ISO/TMB/WG on social responsibility
 +49 173 350 27 22
guido.guertler@t-online.de

Traducido (08-03-2011) por:

Miguel H. Núñez

Coordinador Técnico
 CEADS (Argentina BCSD)
 +54 11 4512 4128
mnunez@ceads.org.ar